Termos de uso Aplicativo 3tentos – Clientes

Com a finalidade de assegurar ao cliente seus direitos referentes ao uso de mais uma solução 3tentos, bem como preservar a empresa, explicitamos os Termos de Uso do serviço provido. Informamos ao cliente que o uso do aplicativo está condicionado ao aceite dos termos determinações abaixo.

1. DEFINIÇÕES: Para os fins destes Termos de uso, considera-se:

1.1. 3tentos ou Empresa: toda e qualquer sociedade controlada diretamente ou indiretamente pela TRÊS TENTOS AGROINDUSTRIAL S.A. que estejam atuando sob a marca comercial "3tentos".

1.2. Cliente: todas as pessoas físicas e jurídicas que mantém relacionamento comercial com a 3tentos no âmbito de distribuição de insumos e armazenagem e comercialização de grãos.

1.3. Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas que utilizarão o Aplicativo, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

1.4. Aplicativo: Programa de software projetado para ser executado em dispositivos móveis, como smartphones e tablets. Nele estarão as informações e dados do Cliente, relacionados com as informações detidas pela 3Tentos.

1.5. Aviso de Privacidade: documento público divulgado pela 3tentos com o objetivo de transparecer todos os tratamentos de dados pessoais realizados, inclusive através do Aplicativo.

2. CADASTRO: O Aplicativo possuirá somente área restrita desenvolvida para clientes 3tentos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, é necessário realizar cadastro no Aplicativo, mediante a criação de um perfil com login e senha, fornecendo também CPF, documento de identificação com foto, endereço eletrônico

e número de telefone celular para este fim. Os dados de cadastro para identificação do Usuário e/ou acesso ao Aplicativo poderão ser solicitados caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.

2.1 Para validação do Cadastro, o Usuário deverá fornecer fotografia nítida do documento de identificação e, subsequentemente, fotografia nítida de si mesmo, em que apareça seu próprio rosto, segurando o documento de identificação.

2.2. O Usuário se responsabiliza pela precisão, veracidade e atualização dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar e/ou utilizar o Aplicativo.

2.3 A 3tentos, através de colaboradores designados, realizará verificação do item 2.1 e da identidade do Usuário em toda e qualquer solicitação de cadastro, reservando-se ao direito de negar ou colocar em espera a referida solicitação em casos de identidade não confirmada e/ou existência de inconsistências no cadastro interno do sistema interno utilizado pela 3tentos.

2.4 O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando a 3tentos de qualquer responsabilidade quanto ao compartilhamento indevido de dados com terceiros.

3. LICENÇA: De acordo com os termos postos, a 3tentos transfere ao Usuário uma licença de uso limitada, não exclusiva, não passível de sublicenciamento, revogável e não transferível para o uso do Aplicativo em seu dispositivo pessoal.

4. AVISO DE PRIVACIDADE: Ao utilizar o Aplicativo, o Usuário declara que leu e encontra-se ciente das disposições feitas no Aviso de Privacidade.

5. VIOLAÇÕES E RESPONSABILIDADES: Fica ao usuário restrita e proibida as seguintes ações tocantes à utilização do Aplicativo:

i. Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei n.º 9.613/98 (“Lei de Lavagem de Dinheiro”) e da Lei n.º 12.846/13 (“Lei Anticorrupção);

ii. Atos contrários à moral e aos bons costumes;

iii. Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;

iv. Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

v. Violação de direitos de terceiros;

vi. Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;

vii. Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da 3tentos e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

viii. Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à 3tentos, às suas filiais, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;

ix. Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da 3tentos.

5.2. Em nenhuma hipótese, a 3tentos será responsável:

i. Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Aplicativo;

ii. Pelo uso indevido do Aplicativo por qualquer Usuário ou terceiros;

iii. Por quaisquer danos, perdas ou violações de segurança resultantes do compartilhamento de senhas;

iv. Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema do Usuário em seu aparelho;

v. Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

5.3. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso ou disposição legal, a 3tentos se reserva ao direito de, sem aviso prévio e por sua ação ou por terceiros, cancelar integralmente o acesso do Usuário ao Aplicativo.

5.4 O Usuário que descumprir qualquer disposição destes Termos de Uso incorrerá nas sanções da legislação aplicável, reservado o direito da 3tentos de pleitear indenização por eventuais perdas e danos através de procedimento judicial cabível.

6. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

6.1. Existem 03 (três) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Aplicativo, conforme item 2 e subitens acima (“CADASTRO”); (ii) por meio de cruzamento de dados do cadastro no aplicativo com o cadastro do cliente já existente no sistema interno da Empresa; e (iii) por meio do uso de tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação no Aplicativo (“Registros de Navegação”).

6.2 O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e no Aviso de Privacidade.

6.3. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela 3tentos com as seguintes finalidades:

i. Análises relacionadas à segurança do Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas com finalidade de mitigar riscos;

ii. Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo;

iii. Analisar o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos Usuários, avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e seus recursos e funcionalidades;

iv. Melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Aplicativo;

v. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;

vi. Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da 3tentos.

6.4. A 3tentos preserva e respeita a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo nas situações descritas no Aviso de Privacidade, mediante consentimento do próprio Usuário ou por força de lei.

6.5. O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação do Aplicativo sejam fornecidos pela 3tentos a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Aplicativo, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 4.2.

7. ASSINATURAS E TRANSAÇÕES

7.1. O Usuário reconhece que o Aplicativo permite a assinatura de documentos por meio de assinatura digital e/ou assinatura eletrônica.

7.2. O Usuário reconhece e concorda que sua assinatura significa que: (i) teve acesso ao inteiro teor do documento; (ii) a sua capacidade como signatário está corretamente refletida na qualificação de sua assinatura; (iii) teve a intenção de assinar para todos os fins indicados no documento.

7.3 O Usuário reconhece e concorda com a validade jurídica de todas as transações que executar dentro do Aplicativo, inclusive fixações ou aquisições, vinculando-se aos direitos e obrigações delas decorrentes.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL:

8.1: O aplicativo e todo o seu conteúdo, incluindo, mas não se limitando a, textos, imagens, gráficos, logotipos, marcas registradas, vídeos e áudio, são de propriedade exclusiva 3tentos ou de seus licenciadores e estão protegidos por leis de propriedade intelectual.

8.2: O Usuário concorda em não reproduzir, distribuir, modificar, criar obras derivadas, exibir publicamente, realizar publicamente, transmitir, vender ou de qualquer forma explorar qualquer parte do aplicativo sem prévia autorização da 3tentos, por escrito.

9.ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO: a 3tentos, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

10. SUSPENSÃO:

10.1 A 3tentos pode suspender a licença de uso de que tratam estes Termos de Uso a qualquer momento, por tempo indeterminado, sem aviso prévio e sem necessidade de justificativa.

10.2 O Usuário ficará sujeito a estes Termos de Uso durante todo o período em que mantiver cadastro ativo no Aplicativo e dele fizer uso.

11. LEGISLAÇÃO E FORO: Estes Termos de Uso são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação dos direitos da 3tentos, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de Santa Bárbara do Sul/RS.

ACEITE DOS TERMOS DE USO: Ao se cadastrar e acessar o Aplicativo, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições deste Termos de Uso.