AVISO DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES E PROSPECTOS

1. INTRODUÇÃO

1.1 OBJETIVO

Este Aviso de Privacidade é o documento pelo qual mostramos o nosso compromisso em tratar com segurança, privacidade e transparência os seus dados pessoais.

Ele é direcionado aos clientes e prospectos da 3tentos - isso é, pessoas que se interessaram pelos nossos produtos ou serviços mas que ainda não se tornaram nossos clientes.

1.2 CONCEITOS

Alguns conceitos-chave para entendimento deste Aviso são:

- **Dados pessoais** são informações que possam ser relacionadas a uma pessoa específica, como nome, documento de identificação, histórico de relacionamento com a empresa, fotos e assim por diante. **Titular** é a pessoa a quem os dados se referem – no nosso caso, você é o titular.
- **Tratamento de dados pessoais** é o uso, propriamente dito, dos dados. Esse termo engloba a coleta, classificação, utilização, acesso, processamento, armazenamento, modificação, eliminação, compartilhamento e todos os outros usos possíveis.
- **3tentos ou "nós"**: significa a Três Tentos Agroindustrial S.A. ou suas subsidiárias, quando estas não dispuserem de aviso de privacidade próprio.

1.3 POR QUE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

Os dados coletados são necessários para oferecermos os nossos serviços da melhor maneira possível e atendermos às exigências legais e regulatórias.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS SÃO TRATADOS PELA 3TENTOS?

2.1 WEBSITE

Trataremos os seguintes dados pessoais caso você se cadastre em nosso website:

- Nome completo, número de CPF, sexo e data de nascimento para podermos individualizá-lo.

A REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA DESTE CONTEÚDO, SOB QUALQUER FORMA, NO TODO OU EM PARTES, IMPLICARÁ EM SANÇÕES CÍVEIS E CRIMINAIS CABÍVEIS, INCLUINDO A OBRIGAÇÃO DE REPARAÇÃO DE TODAS AS PERDAS E DANOS CAUSADOS.

- E-mail e número de telefone para podermos contatá-lo e informá-lo sobre a situação de seus pedidos.
- Endereço para entregarmos produtos e serviços adquiridos.
- Produtos e serviços adquiridos conosco.

Durante a sua navegação e interação conosco no website também poderemos tratar:

- Dados sobre transações e negociações feitas.
- Cookies necessários e opcionais, esses últimos mediante seu consentimento.
- Interações.
- Dados técnicos sobre a sua conexão e sobre o seu dispositivo.
- Informações de geolocalização do dispositivo, mediante autorização.

Os dados coletados automaticamente durante sua navegação em nosso website podem ser utilizados para aprimoramento do seu uso e experiência no website, geração de estatísticas pertinentes às atividades e comportamento no uso do website e prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.

2.2 ENTREGA DE GRÃOS E COMPRA DE INSUMOS

Se você entregar grãos ou adquirir insumos em alguma unidade da 3tentos, poderemos tratar os seguintes dados sobre você:

- Dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, documentos de identificação, comprovante de inscrição estadual).
- Dados de contato (número de telefone, e-mail, endereço e outros).
- Dados bancários.
- Informações sobre seus plantios e propriedades, se você for produtor rural, inclusive dados cadastrais de seu cônjuge, grupo familiar ou parceiros agrícolas, bem como documentos que respaldem tais informações.
- Informações socioambientais sobre você, seu cônjuge, grupo familiar ou parceiros agrícolas e suas respectivas propriedades e áreas de plantio, incluindo embargos ou infrações sociais ou ambientais.
- Documentos jurídicos, fiscais e de controle interno relacionados às transações realizadas conosco, inclusive contratos, duplicatas e pedidos com a sua assinatura.

A REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA DESTE CONTEÚDO, SOB QUALQUER FORMA, NO TODO OU EM PARTES, IMPLICARÁ EM SANÇÕES CÍVEIS E CRIMINAIS CABÍVEIS, INCLUINDO A OBRIGAÇÃO DE REPARAÇÃO DE TODAS AS PERDAS E DANOS CAUSADOS.

- Ao longo do seu relacionamento com a 3tentos, pelo uso de nossos produtos e serviços, novos dados pessoais também serão gerados. Esses dados poderão ser utilizados para análise de crédito e de capacidade de pagamento, aprimoramento dos produtos e serviços, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados para oferecimento de novos produtos e serviços, pesquisas e estatísticas para o desenvolvimento de novos produtos que possam servir ao produtor rural.

Se você realizar alguma compra para pagamento à prazo, podemos coletar informações de terceiros para avaliar sua capacidade creditícia, como informações sobre restrições financeiras e pontuações geradas por serviços de proteção ao crédito.

Vale mencionar que, além de servir para cumprirmos nossos contratos, os dados mencionados também são tratados para cumprirmos obrigações legais ou regulatórias e para exercício regular de nossos e de seus direitos.

2.3 APLICATIVO

Se você realizar cadastro pelo aplicativo, poderemos tratar seus seguintes dados:

- Nome completo, número de CPF, número de telefone, endereço de e-mail, cidade e unidade da 3tentos mais próxima.
- Foto de você e de seu documento de identidade para reconhecimento e liberação de acesso a informações e funcionalidades, as quais ficarão armazenadas em banco de dados criptografado.
- Seu certificado digital também ficará armazenado conosco, caso você queira realizar transações diretamente pelo aplicativo. Ele ficará salvo em banco de dados criptografado, e seu uso estará atrelado à inclusão da senha no momento de cada transação.
- Em caso de assinatura de documentos pelo aplicativo, também armazenaremos esses documentos e os dados necessários à confirmação da sua identidade, como geolocalização e dispositivo utilizado.

Durante a sua navegação e interação conosco no aplicativo também poderemos tratar:

- Dados sobre transações e negociações feitas.
- Interações.
- Dados técnicos sobre a sua conexão e sobre o seu dispositivo.

A REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA DESTE CONTEÚDO, SOB QUALQUER FORMA, NO TODO OU EM PARTES, IMPLICARÁ EM SANÇÕES CÍVEIS E CRIMINAIS CABÍVEIS, INCLUINDO A OBRIGAÇÃO DE REPARAÇÃO DE TODAS AS PERDAS E DANOS CAUSADOS.

- Informações de geolocalização do dispositivo, mediante autorização.

2.4 DADOS COMPARTILHADOS ENTRE O GRUPO 3TENTOS

Você pode ter relacionamento com outras subsidiárias da 3tentos. Considerando a sobreposição do público-alvo entre as empresas, informações sobre seu relacionamento com o grupo podem ser utilizadas de maneira compartilhada para conhecê-lo melhor (por exemplo, evitando burocracias cadastrais), oferecer produtos e serviços adequados e entender a sua capacidade de pagamento. As informações compartilhadas podem ser as seguintes:

a) Dados cadastrais e de contato, se você autorizar.
b) Histórico de relacionamento.
c) Informações sobre saldo, créditos ou débitos. Em caso de informações protegidas pelo sigilo bancário, só exerceremos o uso compartilhado se você autorizar expressamente.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Para que a 3tentos possa existir, dependemos da prestação de serviços de outras empresas que nos auxiliam em questões de segurança da informação, comunicação, análise de crédito e de capacidade de pagamento, entre outros temas. Para que elas possam exercer essas atividades, alguns dados pessoais podem ser compartilhados. Esse compartilhamento é limitado ao mínimo necessário, atende às finalidades informadas e é regulado por instrumentos contratuais que garantem a segurança das informações.

Para fins de atendimento a normas regulamentares, podemos compartilhar dados pessoais com autoridades e órgãos reguladores. Também podemos compartilhar dados pessoais com autoridades para atender a ordens judiciais ou administrativos.

4. POLÍTICA DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Seus dados são mantidos durante todo o seu relacionamento conosco. Após o término do fornecimento de algum serviço ou produto, podemos armazenar seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos ou atendimento a exigência legal que justifique a sua retenção.

5. SEGURANÇA

A REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA DESTE CONTEÚDO, SOB QUALQUER FORMA, NO TODO OU EM PARTES, IMPLICARÁ EM SANÇÕES CÍVEIS E CRIMINAIS CABÍVEIS, INCLUINDO A OBRIGAÇÃO DE REPARAÇÃO DE TODAS AS PERDAS E DANOS CAUSADOS.

Os dados pessoais tratados pela 3tentos são mantidos em ambiente seguro e controlado, seguindo padrões de segurança adequados. Possuímos restrições de acesso a sistemas e plataformas, com senhas, monitoramento contínuo do ambiente, análises e testes de segurança.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui diversos direitos, que são atendidos pela 3tentos:

a) Saber se a 3tentos realiza algum tratamento de seus dados pessoais.
b) Solicitar que a 3tentos informe quais dados pessoais possui sobre você.
c) Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
d) Caso considere que o uso de seus dados é desnecessário e/ou excessivo, você pode solicitar a sua eliminação, anonimização ou bloqueio.
e) Solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de produtos ou serviços.
f) Obter informações sobre eventual compartilhamento dos dados.
g) Para os casos em que o tratamento é feito com base no consentimento, você pode negá-lo e/ou retirá-lo a qualquer momento. Nesse caso, você será informado sobre as consequências.
h) Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam ter sido tomadas.
i) Se opor ao tratamento, caso você discorde. Haverá avaliação do pedido e, se possível, o tratamento será encerrado.

7. ENTRE EM CONTATO

Caso você tenha alguma dúvida sobre como tratamos sua privacidade, entre em contato conosco através de algum canal de atendimento ou pelo e-mail dpo@3tentos.com.br. Caso queira realizar alguma denúncia, pode acessar www.contatoseguro.com.br/canal3tentos ou ligar para 0800 602 6903.

A REPRODUÇÃO NÃO AUTORIZADA DESTE CONTEÚDO, SOB QUALQUER FORMA, NO TODO OU EM PARTES, IMPLICARÁ EM SANÇÕES CÍVEIS E CRIMINAIS CABÍVEIS, INCLUINDO A OBRIGAÇÃO DE REPARAÇÃO DE TODAS AS PERDAS E DANOS CAUSADOS.